

## 2024年度駅業務執行体制の 再構築等について（その2）

### 新横浜駅[北口]の駅業務委託の解消と 新横浜駅[篠原口]の営業体制の見直しについて

9月4日に横浜支社より「2024年度駅業務執行体制の再構築等について（その2）」について説明がありました。説明内容については以下の通りです。

#### 2024年度駅業務執行体制の再構築等について（その2）

### 1 実施内容

#### (1) 駅業務委託の解消

町田営業統括センター（新横浜駅 [北口]）

JR東海への駅業務委託を解消し、JR東日本が業務を行う。

#### (2) 営業体制の見直し

町田営業統括センター（新横浜駅 [篠原口]）

お客さまサポートコールシステムを導入し、北口改札で制御する。

### 2 周知・教育

必要な周知・教育は実施する。

### 3 実施日

2025年4月1日

現場目線での議論を通じて  
要求づくりを進めていこう！